

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNEES



Conscient de l'importance d'assurer leur confidentialité, ARC Assurances prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel (ci-après « DCP »).

ARC Assurances a par conséquent élaboré cette Charte afin de vous informer de l'usage fait de vos DCP et des précautions prises pour garantir leur confidentialité.

Définitions – Champ d'application

On entend par DCP « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ». Exemples : un nom, un prénom, un numéro de téléphone, des données de localisation, un identifiant en ligne, une photographie, une adresse IP, un enregistrement vocal...

Constitue un traitement de DCP « toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction ».

La présente Charte s'applique à tout traitement de DCP, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »), réalisé par ARC Assurances dans le cadre de ses sites et extranets.

Identité du responsable de traitement

ARC Assurances est responsable du traitement des DCP collectées et exploitées (article 3 de la loi informatique et libertés).

ARC ASSURANCES

SAS au capital de 50 000 €

RCS LYON B 483 301 453

Siège Social : 152 grande rue de Saint Clair – 69300 CALUIRE-ET-CUIRE

N° ORIAS : 07005045 - www.orias.fr

Agissant sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - 4 Place de Budapest CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09

Quelles données à caractère personnel sont traitées ?

Sont notamment traitées par ARC Assurances dans le cadre de son site et son extranet les DCP suivantes :

Création de compte/profil : le nom, le prénom, l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone.

Connexion au site : données de connexion, de navigation ou encore de localisation (cookies, mode de connexion, type et version du navigateur Internet, système d'exploitation utilisé, adresse URL...)

Formulaire de contact : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.

Distribution d'assurances : identification des personnes, intéressées ou intervenantes au contrat (nom, prénom, date de naissance), numéro de sécurité sociale (NIR), adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de plaque d'immatriculation des véhicules, données bancaires et financières, ...

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques des sites et extranets, ARC Assurances indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des DCP.

En cas de refus de votre part de fournir les informations obligatoires, vous pourriez ne pas avoir accès à certains services, fonctionnalités ou rubriques des sites et extranets. ARC Assurances veille à ne collecter que des DCP strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre (minimisation des données).

Il est rappelé que les DCP sont collectées par ARC Assurances de manière directe ou indirecte à son initiative ou, le cas échéant, à l'initiative des personnes pour qui ARC Assurances intervient en qualité de partenaire ou sous-traitant.

Base légale et Finalités des traitements

Les traitements mis en œuvre répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Conformément à l'article 6 du RGPD, la base légale des traitements effectués par ARC Assurances est soit :

- le consentement de la personne,
- l'intérêt légitime,
- l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci.

ARC Assurances collecte les DCP pour répondre aux finalités suivantes :

- proposer des offres et des services adaptés à vos besoins,
- nous contacter en ligne, aux fins d'être contacté par un de nos conseillers,
- pour des besoins de gestion administrative, d'étude de besoins spécifiques, de prospection commerciale, de conseil et pour la passation, l'exécution et la gestion des contrats d'assurance. Elles pourront être utilisées à des fins statistiques et de lutte contre la fraude.
- garantir le suivi et le traitement de vos réclamations.

Certaines des finalités listées ci-dessus peuvent requérir votre consentement. Dans ce cas, le recueil de consentement se fera au moment de la collecte des DCP.

Lorsque ARC Assurances envisage de traiter les DCP pour d'autres finalités que celles listées ci-dessus, elle s'engage à informer les personnes concernées et à recueillir leur consentement préalable si celui-ci est requis conformément au RGPD ou toute autre législation relative aux DCP.

Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des DCP sont les services concernés de ARC Assurances. Elles pourront être communiquées, si nécessaire, à leurs délégués, sous-traitants et partenaires dans la limite nécessaire à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Lorsque ARC Assurances fait appel à un sous-traitant pour le traitement des DCP, elle s'assurera que ce dernier présente des garanties suffisantes et veillera à formaliser un accord écrit permettant d'assurer le même niveau de confidentialité que si les DCP avaient été traitées par ARC Assurances.

Ces DCP peuvent éventuellement être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen, en conformité avec les dispositions légales et réglementaires applicables, notamment du RGPD et moyennant des garanties appropriées.

Durée de conservation – Sécurité des données

ARC Assurances conserve les DCP dans un cadre sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité de traitement.

A l'issue, ARC Assurances pourra conserver certaines DCP pour :

- répondre à une obligation légale de conservation pendant une durée préalablement fixée,
- garantir les délais légaux de prescription/forclusion applicables, notamment en matière assurantielle, commerciale, civile et fiscale,
- répondre à des finalités statistiques.

Les DCP feront l'objet selon le cas, soit d'un archivage intermédiaire dans un environnement dont l'accès est soumis à contrôle, soit d'une anonymisation, soit d'une purge dans les conditions prévues par ARC Assurances.

ARC Assurances apportera toute la diligence nécessaire pour garantir la confidentialité et la sécurité des DCP, mais ne pourra garantir une totale absence de failles, notamment en raison des évolutions des techniques d'intrusion mises en œuvre par les contrevenants.

Droit des personnes

Conformément à loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, et d'opposition pour des motifs légitimes aux traitements de vos DCP (cf. www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement des DCP, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (**DPO**) :

- Contacter notre **DPO** par voie électronique : contact@arcassurances.fr
- Contacter notre **DPO** par courrier :

Le Délégué à la Protection des données

ARC Assurances

152 grande rue de Saint Clair – 69300 CALUIRE-ET-CUIRE

Conformément à la réglementation et pour garantir la confidentialité des DCP, il pourra vous être demandé de justifier de votre identité par tout moyen, notamment par la production si nécessaire d'une pièce d'identité.

Pour toute information complémentaire ou si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits informatique et libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Modification de la politique de protection des données

La présente politique s'applique à toutes les DCP traitées par ARC Assurances dans le cadre de son site et son extranet, et ce quel que soit le mode de traitement.

Elle pourrait être amenée à évoluer en fonction de l'évolution de la réglementation nationale et/ou européenne sur la protection des données.



**Audit des Risques
et Conseil en assurances**

152 grande rue de Saint Clair
69300 Caluire-et-Cuire

Tél. : 04 78 62 90 67
Fax : 04 78 68 48 76

www.arcassurances.fr

ARC Assurances est une société de courtage d'assurance
Société par actions simplifiée au capital de 50 000 €
R.C.S Lyon B 483 301 453 - N° FR 2483301453

Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS
sous le N° 07005045 (<http://www.orias.fr>) et soumis au
contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)
4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 9

Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle
conformes au code des Assurances

ARC Assurances exerce son activité, en fonction de la nature du risque,
en application des dispositions de l'article L 520-1 II b du Code des Assurances
(la liste des compagnies partenaires est disponible sur simple demande)

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à notre service contrôle interne, soit
par courrier au 152 grande rue de Saint Clair 69300 Caluire-et-Cuire, soit par mail :
contact@arcassurances.fr

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez solliciter le médiateur de l'assurance :
La Médiation de l'Assurance, Pôle CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09
le.mediateur@mediation-assurance.org