

FICHE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS



FORMULAIRE A COMPLETER



Merci de renseigner les informations demandées ci-dessous et de renvoyer ce formulaire par mail à l'adresse contact@arcassurances.fr ou en l'adressant par voie postale à l'attention de :

ARC Assurances, service client – 152 grande rue de Saint Clair – 69300 CALUIRE-ET-CUIRE.

Nom client	
N° d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers le cas échéant	
Adresse du siège social ou du signataire de la réclamation	
Nom du contact client	
Coordonnées téléphoniques	
Adresse mail	
N° de contrat sur lequel porte la réclamation	
Nom de votre interlocuteur habituel chez ARC Assurances	
Objet de votre réclamation (nous vous remercions d'être le plus précis possible dans l'énoncé de votre réclamation)	

Date Signature :



**Audit des Risques
et Conseil en assurances**

152 grande rue de Saint Clair
69300 Caluire-et-Cuire

Tél. : 04 78 62 90 67
Fax : 04 78 68 48 76

www.arcassurances.fr

ARC Assurances est une société de courtage d'assurance
Société par actions simplifiée au capital de 50 000 €
R.C.S Lyon B 483 301 453 - N° FR 2483301453

Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS
sous le N° 07005045 (<http://www.orias.fr>) et soumis au
contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)
4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 9

Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle
conformes au code des Assurances

ARC Assurances exerce son activité, en fonction de la nature du risque,
en application des dispositions de l'article L 520-1 II b du Code des Assurances
(la liste des compagnies partenaires est disponible sur simple demande)

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser à notre service contrôle interne, soit
par courrier au 152 grande rue de Saint Clair - 69300 Caluire-et-Cuire, soit par mail :
contact@arcassurances.fr

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez solliciter le médiateur de l'assurance :
La Médiation de l'Assurance, Pôle CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09
le.mediateur@mediation-assurance.org